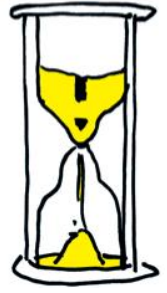


Un emploi chez Biron vous intéresse ?

Technicien en informatique



Sommaire du poste

Relevant du Superviseur, infrastructure et support aux utilisateurs, le Technicien en informatique est responsable du support technique de deuxième et troisième niveau auprès des utilisateurs. Il propose et applique les standards corporatifs pour la configuration du matériel informatique afin d'assurer l'interopérabilité des différentes composantes.

Principales responsabilités

- Assurer le support et le suivi, l'entretien et l'opération en matière de :
 - Bureautique et réseautique de base
 - audio/visuel
 - base de connaissances (Ex. ITIL) ;
- Effectuer l'installation et la configuration des équipements et logiciels utilisés ;
- Collaborer à la gestion du parc informatique corporatif ;
- Effectuer l'opération du réseau en respectant les politiques et procédures corporatives en la matière
- (sécurité d'accès, copies de sécurité, entretiens préventifs) ;
- Participer à l'élaboration de la documentation des politiques et procédures d'opération. Gérer et
- assurer un suivi de celles-ci ;
- Collaborer au déploiement des projets de l'équipe infrastructure ;
- Œuvrer en tant qu'intermédiaire avec l'administrateur réseau et systèmes ;
- Soutenir l'Administrateur réseau et systèmes ;
- Rapporter les anomalies et les pannes.

Horaire de travail

Lundi au vendredi : 37,5 heures semaine

Être disponible pour effectuer un horaire de garde sur rotation avec les autres membres de l'équipe pour offrir un support matinal, de soir et de fin de semaine

Qualifications requises

DEC en informatique, réseautique et bureautique ou l'équivalent ;

Un minimum de 3 ans d'expérience dans un poste de support aux utilisateurs de T.I. ;

Certification MCSE de Microsoft et VMWare ;

Connaissance de la plate-forme Windows Server, TCP/IP, Active Directory et de tous les produits Microsoft pour Serveurs ;

Connaissance dans l'administration des bases de données SQL2005

Connaissance des applications Citrix ;

Connaissance du logiciel de help desk C2 serait un atout

Expérience d'installation et de support d'équipements informatiques incluant les éléments réseautiques ;

Aptitude au service à la clientèle (bonne attitude et suivi des demandes) ;

Travailler de façon autonome, être débrouillard et proactif ;

Capacité de gérer le stress dans un contexte multi-demandes ;

Capacité d'apprentissage rapide et bon sens logique ;

Avoir des habiletés prouvées en analyse et résolution de problèmes ;

Être apte à se déplacer en voiture pour effectuer le support des sites externes ;

Maîtrise de l'anglais et du français (oral et écrit).

Pour soumettre votre candidature :

Par courrier électronique : rh@groupebiron.ca

Par la poste : 4105-F, boul. Matte Brossard (QC) J4Y 2P4